

Política de Privacidad de ACERO Insurance

Fecha de Vigencia: 13 de julio de 2026

1. Introducción

En ACERO Insurance, valoramos su confianza y estamos comprometidos con la protección de su privacidad y sus datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y salvaguardamos su información cuando visita nuestro sitio web y utiliza nuestros servicios. Al utilizar nuestra plataforma, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar diferentes tipos de información en función de cómo interactúe con nuestro sitio web y nuestros servicios:

- **Información Personal:** Datos que usted nos proporciona voluntariamente al solicitar una cotización, completar formularios o comunicarse con nosotros. Esto puede incluir su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, fecha de nacimiento y detalles específicos necesarios para evaluar opciones de seguros.
- **Información Técnica y de Navegación:** Datos recopilados automáticamente cuando visita nuestro sitio, como su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia en el sitio y otros datos de diagnóstico.

3. Cómo Utilizamos su Información

La información que recopilamos se utiliza para los siguientes propósitos:

- **Provisión de Servicios:** Para procesar sus solicitudes, generar cotizaciones precisas de seguros y facilitar el contacto con los proveedores correspondientes.
- **Comunicación:** Para responder a sus consultas, enviarle actualizaciones sobre su solicitud, notificaciones técnicas y soporte administrativo.
- **Mejora del Sitio Web:** Para analizar el comportamiento de los usuarios, mejorar la funcionalidad de nuestra plataforma y personalizar su experiencia de usuario.
- **Fines Legales:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

4. Compartir y Divulgar Información

En ACERO Insurance no vendemos ni alquilamos su información personal a terceros. Solo compartiremos sus datos en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de Seguros y Socios:** Compartimos la información necesaria con las compañías de seguros asociadas para poder generar las cotizaciones y emitir las pólizas que usted solicite.
- **Proveedores de Servicios:** Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro servicio (por ejemplo, alojamiento web, análisis de datos, servicios de TI), quienes tienen acceso a sus datos solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a mantener la confidencialidad.

- **Requisitos Legales:** Divulgaremos su información personal si así lo requiere la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

5. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro sitio web y retener cierta información. Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Usted puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie; sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro sitio.

6. Seguridad de los Datos

La seguridad de sus datos es fundamental para nosotros. Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger su información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. No obstante, recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro y no podemos garantizar su seguridad absoluta.

7. Sus Derechos de Privacidad

Dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso y Rectificación:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre usted y pedir que corrijamos cualquier dato inexacto o incompleto.
- **Eliminación:** Solicitar que eliminemos su información personal de nuestros registros, sujeto a ciertas excepciones legales.
- **Cancelación de Suscripción:** Optar por no recibir nuestras comunicaciones promocionales o de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de cancelación incluido en nuestros correos electrónicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información proporcionada al final de esta política.

8. Enlaces a Sitios de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de Privacidad de cada sitio que visite, ya que no tenemos control ni asumimos responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

9. Cambios en esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página y actualizando la "Fecha de Vigencia" en la parte superior. Le recomendamos que revise esta política periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

10. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, duda o comentario sobre esta Política de Privacidad, por favor comuníquese con nosotros:

- Correo electrónico: contacto@aceroinsurance.com
- Teléfono: +1 (305) 589-2222